**Zarządzanie projektem informatycznym - ćwiczenia projektowe 9.10.2012**

**Wykaz zadań produktu (Product backlog)**

**Zespół D Skład:** Daniel Chyliński, Krzysztof Cieślewicz, Mateusz Kabza, Łukasz Pawłowski

**Temat:** System wspomagający pracę serwisu motocyklowego

**Scrum master:** Mateusz Kabza

**Cel aplikacji:** Usprawnienie pracy serwisu motocyklowego

**Kategoria przedsięwzięcia:**

* Aplikacja utrzymująca bazę danych
* Aplikacja używana w sieci lokalnej (dla serwisu)
* Aplikacja dostępna przez Internet (dla klientów)

**Tabela wymagań funkcjonalnych:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr** | **Treść** | Ważność |
| 1 | System utrzymuje bazę danych klientów i pracowników | 20 |
| 2 | Program zapewnia przyjmowanie zleceń w trybie zdalnym | 20 |
| 3 | Aplikacja utrzymuje cennik usług | 10 |
| 4 | Aplikacja umożliwia aktualizację cennika usług | 10 |
| 5 | Program pozwala odnotować postępy w realizacji zlecenia | 15 |
| 6 | Program udostępnia klientowi wizualizację postępów w realizacji złożonego zlecenia | 20 |
| 7 | System umożliwia podgląd czasu pracy pracowników | 20 |
| 8 | System utrzymuje bazę danych części i zamówień | 17 |
| 9 | Aplikacja umożliwia klientowi wgląd w szczegóły realizacji konkretnego zadania serwisowego | 15 |
| 10 | Aplikacja umożliwia wgląd w historię pracy pracownika | 17 |
| 11 | Aplikacja wspomaga zarządzanie finansami | 8 |
| 12 | Aplikacja wspomaga zarządzanie reklamacjami klientów | 7 |

**Osoba odpowiedzialna:** Mateusz Kabza